

Sutartinė gamyklinė garantija CITROËN AMI automobiliams

Galioja naujiems CITROËN AMI automobiliams, parduotiems nuo 2024-03-01

Sutartinė gamyklinė garantija

CITROËN AMI automobiliams suteikiama 2 metų be ridos apribojimo garantija, taikoma visiems gamykliniams defektams ir galiojanti nuo pirmos naujos transporto priemonės įregistravimo bei perdavimo klientui datos (garantijos pradžios data).

Ši data yra įrašyta į garantijos pažymėjimą (sertifikatą), esantį techninės priežiūros knygelėje, kurią jūs gavote kartu su automobiliu.

CITROËN garantija yra taikomos tada, kai jūsų automobilis yra įregistruotas ir važinėja Europos Sąjungos šalyse, taip pat tokiose šalyse ar teritorijose kaip Albanija, Andora, Bosnija ir Hercegovina, Gibraltarai, Islandija, Juodkalnija, Kosovas, Lichtenšteinas, Makedonija, Monakas, Norvegija, San Marinas, Serbija, Šveicarija, Vatikanas.

Jūsų sutartinė gamyklinė garantija taikoma:

- Išskyrus toliau išdėstytus apribojimus, jūsų automobilio Sutartinė gamyklinė garantija galioja **nemokamam detalių, kurias CITROËN arba jos atstovybė pripažino sugedusiomis, taisymui arba jų pakeitimui**, taip pat darbui, kurio prireikia, kad automobilis būtų tinkamai sutvarkytas. Remontas galės būti atliekamas naudojant naujas arba standartą atitinkančias detales, kurias pasirinko gamintojas arba jo atstovas.
- Taip pat kompensuojamos (padengiamos) automobilio remonto kelyje arba vilkimo iki artimiausios autorizuotos remonto dirbtuvės, naudojantis *CITROËN Assistance* paslaugomis, išlaidos.

Pastaba: pagal Sutartinę gamylinę garantiją atlikti remonto darbai nepratęsia jos galiojimo laiko. Taip pat garantinio remonto metu pakeistos detalės nepratęsia garantijos trukmės.

Pakeistoms detalėms taikomas garantijos laikas baigiasi kartu su jūsų automobilio garantija. Šie nuostatai neprieštarauja galimybei taikyti įstatymais numatytą garantiją.

- Pagal Sutartinę gamyklinę garantiją išmontuotos detalės ir mazgai tampa CITROËN firmos nuosavybe.

Ką jūs turite daryti norėdami tinkamai pasinaudoti garantijos sutarties galimybėmis:

- turite **pateikti** galiojančią jūsų automobilio **techninės priežiūros knygelę** su garantijos pažymėjimu, **tinkamai užpildytu** automobilį pardavusios prekybos atstovybės;
- turite būti atlikę automobilio **priežiūrą ir patikrinimus** pagal CITROËN nurodymus (didžiausia galima paklaida nuo nustatyto termino +1 mėnuo arba 2000 km) ir būti pasirengę pateikti tai įrodančius dokumentus (priežiūros atlikimo korteles, sąskaitas ir pan.);
- **kai tik aptinkamas** galimas defektas ar gedimas, jūsų automobilis iškart turi būti pristatytas į CITROËN įgaliotą remonto dirbtuvę, kad jis būtų patikrintas ir suremontuotas CITROËN įgalioto remonto dirbtuvių darbo metu. Šis nurodymas skirtas tam, kad būtų garantuotas jūsų ir jūsų keleivių saugumas ir būtų išvengta tolesnės nustatyto defekto komplikacijos, tuo pačiu ir rimtesnio remonto, negu to prireiktų iš pradžių;
- taip pat turite atsiliepti į visus **CITROËN įgaliotos remonto dirbtuvės kvietimus** tinkamai sutaisyti jūsų automobilį (atšaukimo kampanijos);

Jei nesilaikote šių taisyklių, jūs prisiimate atsakomybę dėl būsimų tiesioginių ar netiesioginių pasėkmių tinkamam jūsų automobilio veikimui, o automobilio garantija gali nustoti galioti.

Jūs galite netekti sutartinės gamyklinės garantijos teikiamų privilegijų žemiau išvardintais atvejais:

- jūsų automobilyje buvo atlikti firmos CITROËN **nenumatyti ir aprobuoti pertvarkymai arba modifikacijos**, arba jie buvo atlikti nesilaikant šios firmos nustatytų techninių reikalavimų;
- **defektas** atsirado dėl to, kad automobilis buvo neprižiūrimas arba savininkas nesilaikė eksploataavimo instrukcijoje nurodytų reikalavimų;
- **jūsų automobilis buvo eksploatuojamas nenormaliomis sąlygomis** arba juo buvo dalyvaujama varžybose, taip pat jeigu jis buvo perkrautas, nors ir trumpai;
- jeigu jūsų automobilio **kilometrų skaitiklis (odometras)** buvo pertvarkytas arba jei negalima patikimai nustatyti realaus nuvažiuotų kilometrų skaičiaus. (Pakeitus kilometrų skaitiklį (odometrą) CITROËN įgaliotoje remonto dirbtuvėje turi būti užpildyta kilometrų skaitiklio (odometro) pakeitimo kortelė, esanti techninės priežiūros knygelėje);
- jeigu po draudiminio įvykio automobilis buvo pripažintas kaip netinkamas eksploatuoti ir tuo pagrindu **buvo išmokėta pilna draudimo išmoka**.

Sutartinė gamyklinė garantija netaikoma:

- techninės priežiūros knygelėje nurodytoms priežiūros ir patikrinimų procedūroms, pvz.: stabdžių skysčio ir salono filtro keitimas po atitinkamos ridos ir kitų priedų priežiūra.
- **reguliavimui arba derinimui** (pakabos parametrų, ratų balansavimo, priekinės ašies, durų ir kt.) koregavimo procedūroms, kurių prireikia eksploatuojant automobilį (stabdžių valymo ir kt.);
- **keičiant normaliai susidėvįusias detales**, kurių dėvėjimasis priklauso nuo nuvažiuotų kilometrų, geografinės aplinkos ir klimato, jei jų pakeitimas nėra gedimo pasekmė. Tai yra tokios detalės: priekinių ir užpakalinių stabdžių trinkelės ir stabdžių diskai, padangos, sankaba, dirželiai, amortizatoriai, stiklo valytuvų šluostikliai, žvakės, tekstilė (grindų kilimo, sėdynių, atlošų, porankių ir galvos atramų audinio ir kt.), lemputės, akumulatoriai, elementai bei saugikliai*;
- automobilį eksploatuojant atsirandančiai **tribacijai ir triukšmui**, tokiems trūkumams kaip spalvos išblukimas, dėl natūralaus senėjimo suprastėjusios būklės arba deformuotoms detalėms;
- jei klientas nepranešė apie gedimą įgaliotajam CITROËN remontininkui arba neatsiliepė į kvietimą iškart sutaisyti automobilį (atšaukimo kampanija), jokios tiesioginės arba netiesioginės pasekmės nebus dengiamos pagal Garantiją;
- jūsų automobilio **remonto, pakeitimų arba perdirbimų, kuriuos atliko gamintojo neįgaliota įmonė, padariniams**, taip pat pasekmėms dėl to, kad buvo įmontuota CITROËN nepatvirtinta papildoma įranga;
- nuostoliams, atsiradusiems naudojant neoriginalias detales ir priedus, **neoriginalius arba jiems neprilygstančios kokybės eksploatacinius skysčius**, bet kokius CITROËN nepatvirtintus priedus;
- nuostoliams, atsiradusiems **dėl natūralių reiškinių**: krušos, potvynio, žaibo, audros arba kitų atmosferos veiksnių padariniams;
- nuostoliams, atsiradusiems dėl eismo įvykio, gaisro arba vagystės;
- kitiems šiame dokumente nenurodytiems gedimams, dalims ir išlaidoms, susijusiomis su gedimu ir negalėjimu naudotis automobiliu.
- **Dažų ir rūdžių garantija** CITROËN AMI automobiliams netaikoma

Papildoma informacija

- Jei jūsų automobilis perparduodamas, jo vėlesni savininkai galės naudotis Sutartine gamykline garantija iki jos galiojimo pabaigos, jei visi šie savininkai bus tinkamai laikęsi šios garantijos taikymo sąlygų.
- Padangoms garantiją tiesiogiai suteikia jų gamintojas. CITROËN tinklo atstovybė galės jums padėti kreiptis į atitinkamą padangų gamintoją.

CITROËN AMI baterijos garantija:

AMI baterijai suteikiama 3 metų arba 40 000 kilometrų garantija, atsižvelgiant į tai, kas įvyks anksčiau.

AMI baterijos garantiniu laikotarpiu taip pat galioja « CITROËN Assistance » paslauga, kurios sąlygos nurodytos serviso knygelėje.